

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 5年11月 1日

事業所名 グリーンカレッジこどもスポーツクラブ 保護者等数(児童数) 回収数 39 割合 100 %

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37 94%	1 3%		1 3%					体育館大・小、レクリエーションルームを備えお子様の活動には十分なスペースを確保しております。運動器具は、平均台(低・高)・鉄棒(低・中・高)・跳び箱(幼児用・小学生用・中高生用)があります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34 87%				5 13%				職員は、厚生労働省の基準に沿って適切に配置しております。定期的に講習会や研修に参加したり、社内ミーティングも毎日行い専門性を高めるよう努めております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25 64%	8 20%	1 3%	13 33%					施設自体が古く、なかなかバリアフリー等は難しいのではないかと感じます。 ・階段が危ないと感じる。 ・施設駐車場の坂は急ですが、鉄製の手すりが設置してありますのでご利用ください。また、施設内の危険な箇所や段差・階段等に関しては随時声かけや補助をしております。今後も危険な箇所を点検し、予算等考慮しながらバリアフリー化の整備を行います。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39 100%								・運動面で出来るようになったことも多くありがたいです。 毎日の経過記録の記入と職員間でケアカンファを行い、それを基に、年2回の保護者との面談や担当者会議に参加し、個別支援計画書を作成しております。また、出来上がった支援計画書の内容は、職員間で回覧し、個々のお子さまの計画に沿った支援を行っています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33 84%	5 13%		1 3%					活動プログラムは体操がメインです。体操コーチの指導のもとマット・鉄棒・平均台・跳び箱・トンボリを組み合わせたトレーニングです。レクは個々に合わせた筋トレやストレッチなどを取り入れつつ楽しく柔軟性を高めていくメニューにしています。その他、工作や外出イベント等も行ない支援しております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 15%	5 13%	10 26%	18 46%					当法人の体操教室との合同練習を不定期に行っています。未だ新型コロナウイルス感染が終息しきっていない状況ではなく予防の為、交流会等を控えている状況です。今後新型コロナウイルスの感染状況を注視しながら、検討していきたいと思っております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37 94%	1 3%		1 3%					・契約時に説明があったと思いますが覚えていない。 一日の流れや支援の内容、利用者負担等については契約時に説明をしています。問い合わせがあった場合は、その都度対応しております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	38 97%	1 3%							・連絡帳などで伝え合う程度はできていると思います。 日々の活動や様子は連絡ノートに記載し、送迎時にも細かくお伝えさせていただいております。お子様の様子で気になる事がございましたら、連絡帳への記入もしくは当事業所までご連絡をお願いいたします。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38 97%	1 3%							ご相談は随時対応させていただいておりますので、育児に関する悩み事やご相談がございましたら、お気軽に当事業所にご相談ください。助言等ご提案をさせていただきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 13%	7 18%	16 41%	11 28%					・保護者同士の交流はありませんが特に支障はないと感じています。 ・保護者会があるなら教えてほしい。 ・保護者会は経験がないのでコロナが落ち着けばいろいろの方の意見を伺ってみたいで 保護者参観は、新型コロナウイルス感染状況等を注視しながら、再開をしております。今後も定期的に行って参ります。また参観の際は、お子さまの施設での様子をご覧頂き、その際に当施設での活動や支援の内容に関するご質問等も受け付けております。保護者会に関しては今後再開を検討しております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36 92%	1 3%		2 5%					苦情につきましては、当施設の苦情体制に基づき、電話及び直接対応させていただいております。相互間の詳しい内容を周知・説明し迅速かつ適切に対応させていただいております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38 97%				1 3%				当事業所とご家庭の様子等を毎回連絡帳でやりとりし、送迎時やお電話での対応も行ってまいります。親身になって対応させていただいております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25 64%	6 15%	3 8%	5 13%					・HPを見ることがあまりないのでよくわかりません。 会報の発行はありませんが、活動概要は連絡帳に記載し、行事予定は次月の予約表とお手紙・連絡アプリを用いて詳しく報告しております。また、業務に対する自己評価表・保護者様からの評価表のアンケート結果もHPで閲覧できるようにしております。	
	14 個人情報に十分注意しているか	36 92%	1 3%		2 5%					・特に問題ないので大丈夫だと思います。 個人情報、お子様ごとに個別ファイルで管理し鍵付の書棚に保管しております。今後も細心の注意を払い個人情報の管理・保管に努めます。	
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33 84%	2 5%	1 3%	3 8%					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し当事業所に常備しています。契約時に説明はしておりますので、再度確認されたい方は、来所いただければご説明いたします。また、来所の際に各種マニュアルの閲覧も可能です。
		16 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	34 87%	2 5%	1 3%	2 5%					・訓練実施を1週間設けてあり参加しやすいです。 避難訓練は毎年出火元・避難ルートを変えて定期的に1週間通して実施しております。避難訓練実施予定日は予約表と連絡アプリにてお知らせし、参加した子ども達の状況をそれぞれの連絡帳や送迎時にお伝えしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36 92%	2 5%		1 3%					・嫌ではないが毎日通うとなると嫌がる時があります。 支援活動は主に運動や体操が中心となります。体操では挨拶や整列から始まり、健やかな体づくりを個々にお子さまに合わせて行っております。また運動が苦手なお子さまにも楽しめるよう工夫して、レクリエーション活動や運動を行っております。長期休暇には工場等の施設見学、遠方の公園散策等のイベントも行ってまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	38 97%	1 3%							・長期休暇の時間を長くしてほしい。長いといいと思います。 ・今現在送迎時間の希望に対応していただき感謝しております。 ・いつもありがとうございます。 多くの皆様当事業所の支援に満足して頂いており、心から感謝申し上げます。今後も、お子さまや保護者様のご意見を参考に、安全安心な事業所及びお子さまへの充実した支援を目指し、スタッフ一同、日々努力を積み重ねて参ります。長期休暇の時間のご要望ですが、人員の確保等がありますので、今後の課題として検討いたします。	