

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月16日

事業 グリーンカレッジこどもスポーツひろば

保護者等数(児童数)

42/42回収数

割合 100%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42					体育館大・小、レクリエーションルームを備えお子様の活動には十分なスペースを確保しております。運動器具は、平均台(低・高)・鉄棒(低・中・高)・跳び箱(幼児用・小学生用・中学生用)ほか揃っています。各部屋使用終了時はコロナ対策を徹底し職員総出でお部屋や各器具にいたるまで消毒に務めております。また館内のあらゆる場所に消毒液、入り口には検温器を設置して換気も十分整えております。見学をご希望の方は、事前にご連絡いただければ可能です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		7		職員は、厚生労働省の基準に沿って適切に配置しております。定期的に講習会や研修に参加したり、社内ミーティングを行い日頃から専門性を高めるよう努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6	4	12		施設前の坂は急ですが、鉄製の手すりが設置してありますのでご利用ください。また、施設内の危険な箇所や段差等に関しては随時声かけや補助をして対応しております。今後も危険な箇所を点検し、予算等を考慮しながら施設の整備を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42					毎日の経過記録の記入や職員間でのケアカンファを基に分析し、年2回の保護者との面談と担当者会議で得た詳細情報を入れつつ個別支援計画書を作成しております。また、出来上がった支援計画書は、職員間で回覧して修正を加えながら個人に見合った内容に仕上げ、周知徹底しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	3		1		活動プログラム体操及び運動を中心としています。体操コーチの指導のもとマット・鉄棒・平均台・跳び箱・トランポリンを組み合わせたトレーニングです。レクは個々に見合った筋トレやストレッチなどを取り入れて楽しく柔軟性を高めていくメニューにしています。工作や外出イベント等も入れつつ毎回思考を凝らし支援しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	6	21		当法人の体操教室との合同練習を不定期に行っています。新型コロナウイルス感染予防の為、交流会等を控えている状況です。今後、新型コロナウイルスの感染状況等を注視しながら、検討したいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41			1		一日の流れや支援の内容、利用者負担等、保護者との契約時に説明をしています。問い合わせがあった場合は、その都度対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42				・活動の内容だけでなく、行動や言動について伝えてくださいます。	日々の活動や様子は連絡ノートに記載し、送迎時にも細かくお伝えさせていただいております。また、個人面談や担当者会議等でも共通認識できるよう資料をまとめております。お子様の様子で気になる事がございましたら、連絡帳への記入もしくは当事業所までご連絡をお願いいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3			・面談では助言というより共通理解という感じだと思います。	半年一度の面談時に限らず、ご相談の際は随時対応させていただいておりますので育児に関する悩み事やご相談がございましたら、お気軽に当事業所にご相談ください。助言等ご提案をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	16	11	・放課後等デイの保護者同士の連携を求めていますので不要です。	父母の会の活動の支援は現在行っていません。参観及び保護者会も、現在は新型コロナウイルスの影響により実施できない状況ですが、今後は実施したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2		12	・今まで苦情などありません。	苦情につきましては、当施設の苦情体制に基づき、電話及び直接対応させていただいております。相互間の詳しい内容を周知・説明し迅速かつ適切に対応させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2			・LINEができるようになったので連絡などがしやすくなったと思います。	当事業所とご家庭の様子等を毎回連絡帳に記載して頂き、送迎時やお電話での対応も行い、親身に対応させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5		12		活動概要は連絡帳に記載し、行事予定は次月の予約表とお手紙・れんらくアプリを用いて詳しく報告しております。また、業務に対する自己評価表・保護者様からの評価表の結果もHPで閲覧できるようにしております。
14 個人情報に十分注意しているか	36	1		5		個人情報は、お子様ごとに個別ファイルで管理し鍵付の書棚に保管しております。今後も細心の注意を払い個人情報の管理・保管に努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2	2	5		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し当事業所に備えています。ご契約時に説明はしていますが、ご不明な点は、お問い合わせいただければご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1		2		避難訓練は毎年出火元・避難ルートを変えて定期的に1週間通しで実施しております。避難訓練実施予定日は予約表と連絡アプリにてお知らせし、参加したお子さまの状況をそれぞれの連絡帳や送迎時にお伝えしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	4		1	・日によってやる気があったり、なかったりしています。	当事業所は体操を中心とした活動で、体育館内で跳び箱・鉄棒・マット・平均台・トランポリンをコーチによって毎週組み合わせ実施しております。礼儀作法から集中力、忍耐力、筋力などを鍛え健やかな体づくりを個々に合わせて行っております。レクのメニューもお子さまが楽しみながら体作りができるように工夫を凝らした内容になっております。安心して通える事業所としてスタッフ一同支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	42				・休み中のお迎え時間など対応していただき有難うございます。 ・行きは(体力的な問題で)嫌がります。帰りはすっきりとして楽しそうです。いつもありがとうございます。 ・今後もよろしく願います。 ・本当に満足しています。感謝の気持ちでいっぱいです。	多くの皆様に、当事業所の支援にご理解ご協力いただき、心から感謝申し上げます。今後も、お子さまや保護者様のご意見を参考に、日々職員一丸となって安全安心な事業所の運営及び療育支援を行って参ります。また、お子さまへの充実した支援が出来るよう、日々努力を積み重ねて参りますので、今後とも叱咤激励の程、よろしく願い申し上げます。